

### Asociados Clave

Nuestra empresa cuenta con una serie de pequeñas empresas proveedoras locales, por lo que es muy improbable (por no decir imposible) el desabastecimiento de materias primas para la producción del papel reciclado.

Los accionistas forman una parte importante de nuestra empresa, ya que, sin su aporte económico la misma no sería posible. Es por eso que Serendipia aboga por decisiones que beneficien económicamente a nuestros inversores.

También determinamos alianzas estratégicas a aquellas de las que tomen parte los centros de reciclaje locales de papel.

### Actividades Clave

La actividad que se realiza para la creación de nuestros productos, esto a cargo de producción, que es el área que fabrica nuestros hojas reciclables y le da vida al producto.

Al tener las hojas formadas, hay que dejarlas secar y luego de eso es donde entra el proceso de encuadernado y personalización de cada anotador.

Esto es una parte esencial, el picado, triturado, licuado y formado de hojas de manera correcta, es lo que hace que los anotadores sean lindos y de buena calidad.

Básicamente ninguno de estos pasos puede faltar ya que sin estos, no tendríamos el anotador completo.

### Recursos Clave

nuestros recursos claves son el papel, los bostidores de los cuales se forman las hojas y el agua utilizada en el proceso. Sin ninguno de estos tres recursos esenciales no se nos sería posible el poder llevar a cabo nuestros productos. Además de la importancia de nuestros productores, que realizan todo su trabajo artesanalmente.

### Propuesta de Valor

El producto que presentamos maneja como principal propósito dar un mensaje, creando así una libreta, con un diseño personalizado que esperamos ayude a concientizar a las personas a cuidar el medio ambiente. En estas podrás apuntar cualquier cosa que desees, nuestro producto es creado totalmente a base de productos reciclables recolectados para ayudar con el desecho de hojas.

### Relación con los Clientes

Los pedidos serían tomados por las redes sociales, donde arranca la relación con el cliente, finalizando así mismo por el mismo medio una vez que ya tenga el producto en sus manos y nos dé una opinión al respecto.

Instagram:  
[serendipia\\_anotadores](#)

Twitter:  
[serendipiaanotadores](#)

Facebook: Serendipia  
Anotadores

encontranos en nuestra página web:  
<https://sites.google.com/iepm.com.ar/serendipia/?authuser=1>

### Segmento de Clientes

Nuestros anotadores son un producto natural, adecuado para cualquier persona interesada, no hay un rango de edad ya que cualquiera puede precisar un anotador, hombre, mujer, niño o adulto; sin embargo nuestros diseños pueden llegar a complacer más a los adolescentes, jóvenes o interesados en el medio ambiente, ya que al fin y al cabo ese es el fin de nuestro producto. El producto llegará a cualquier persona de Mar del Plata que esté interesado en tenerlo.

### Estructura de Costos

Nosotros vamos a ganar el dinero necesario para mantener la empresa sin llegar a un quiebre, tenemos un porcentaje de ganancia equivalente a la mano de obra y el tiempo que lleva la producción. Vamos a aceptar pagos tanto de contado como de forma online y cobraremos también el costo de envío si es necesario transportar el producto.

### Vías de Ingreso

nuestros ingresos dependen, de nuestros accionistas, y del capital que se genere a partir de los ingresos de nuestros potenciales clientes.

